

## **EQUIPO ELECTRÓNICO**

### **ROBO**

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Informe Complementario de Investigaciones
- Pro formas de reposición de equipos de similares condiciones
- Documentos de preexistencia
- Factura Definitiva una vez aprobada la pro forma

### **DAÑO**

- Carta presentación formal del reclamo
- Informe técnico de causas y daños
- Pro forma de reparación y/o reposición de equipos similares
- Entrega de Salvamento
- Documentos de preexistencia
- Factura Definitiva una vez aprobada la pro forma

## **ACCIDENTES PERSONALES**

- Formulario de AP lleno y firmado por el médico tratante
- Copia de Cédula de la persona que sufrió el accidente
- Ultimo Rol de Pagos
- Historia Clínica o Epicrisis
- Facturas de Gastos Médicos
- Original de receta
- Original de facturas por compra de medicamentos
- Petición de exámenes original
- Resultado de exámenes médicos y radiografías
- Informe médico del estado de gravedad del paciente

### **INCENDIO**

- Carta presentación formal del reclamo
- Proformas de reparación de daños
- Informe Técnico, causas y consecuencias
- Documentos de preexistencia de bienes dañados
- Facturas definitivas una vez aprobada la pro forma

### **ROBO**

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Informe Complementario de Investigaciones

- Documentos contables que demuestren la preexistencia del bien sustraído y el valor costo de los mismos.
- Ultimo inventario
- Ingresos y egresos desde el último inventario hasta la fecha del siniestro.
- Inventario físico después del siniestro valorizado.
- Detalle valorizado de la pérdida , precio y costo
- Facturas de adquisición
- Proformas de reposición de equipos de similares condiciones
- Factura definitiva
- Entrega de Salvamento si existiera

### **TRANSPORTE – ABIERTO O DE IMPORTACIÓN**

- Original de póliza o aplicación del seguros
- Original de conocimiento de embarque
- Original de factura comercial
- Original lista de empaque
- Certificado de naviera, aéreo o terrestre
- Copia hojas ABC del DUI y DUA
- Certificado de Aduanas
- Certificado de Proveedor
- Certificado de Verificadora
- Certificado de peso de aduanas
- Guía transporte terrestre
- Copia informe de inspección
- Carta protesto al tercero responsable
- Contestación carta protesto
- Entrega de salvamento si existiera
- Parte Policial
- Denuncia a la autoridades competentes
- Informe de investigaciones de la policía
- Copia de matrícula y licencia del conductor
- Informe de Custodia

### **TRANSPORTE INTERNO**

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Guía de remisión
- Notas de despacho
- Documentos que demuestren precio costo de la mercadería sustraída
- Inventario valorizado
- Carta protesto al tercero responsable
- Contestación carta protesto
- Copia de matrícula y licencia del conductor
- Informe de Custodia

## **FIDELIDAD**

- Carta presentación formal del reclamo
- Denuncia a las autoridades competentes
- Informe Complementario de Investigaciones
- Acusación particular en contra del caucionado
- Copia del proceso penal
- Copia de la indagación fiscal
- Boleta constitucional de detención en contra del caucionado
- Cierre de sumario
- Rol de pagos – último
- Contrato de trabajo registrado en la inspectoría de trabajo
- Liquidación de haberes
- Entrega de contra garantía si existiera
- Aviso de entrada – salida del IESS
- Auditoría interna en la que se demuestre la responsabilidad o el delito cometido por el caucionado
- Documentos contables que espalden la auditoría
- Valorización de la pérdida
- Otras pruebas que demuestren el cometimiento del ilícito por el caucionado.

## **VEHÍCULO**

### **CHOQUE PERDIDA TOTAL - PERSONA JURÍDICA**

- CERTIFICADO DE NO GRAVAMEN JEFATURA DE TRANSITO
- CERTIFICADO DE NO GRAVAMEN REGISTRO MERCANTIL ( si existen gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- PARTE POLICIAL
- COPIA A COLOR DE CEDULA, PAPELETA DE VOTACIÓN Y LICENCIA DEL CONDUCTOR
- COPIA A COLOR DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL
- COPIA A COLOR DEL PASAPORTE SI EL GERENTE ES EXTRAJERO
- COPIA DEL CENSO
- COPIA DE LA VISA DE TRABAJO
- NOMBRAMIENTO DEL GERENTE NOTARIZADO O CERTIFICADO
- COPIA CLARA DE RUC
- AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS LA VENTA DEL BIEN O COPIA DE LOS ESTATUTOS.
- HISTORIA DE DOMINIO
- MATRICULA ORIGINAL 2007
- PAGO MATRICULA (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- PAGO REVISIÓN MUNICIPAL (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- 2 LLAVES DEL VEHICULO

## **CHOQUE PERDIDA TOTAL – PERSONA NATURAL**

- CERTIFICADO DE NO GRAVAMEN JEFATURA DE TRANSITO
- CERTIFICADO DE NO GRAVAMEN REGISTRO MERCANTIL ( si existen gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- PARTE POLICIAL
- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN (COLOR)
- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DEL CONYUGUE (COLOR)
- COPIA CERTIFICADA DE LA PARTIDA DE MATRIMONIO MARGINADA SI EL ASEGURADO ES DIVORCIADO
- COPIA DE LICENCIA (COLOR)
- MATRICULA ORIGINAL 2007 ( contrato de compra – venta legalizado en caso de no matriculado )
- HISTORIA DE DOMINIO
- PAGO MATRICULA (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- PAGO REVISIÓN MUNICIPAL (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- 2 LLAVES DEL VEHICULO
- POSESION EFECTIVA SI EL ASEGURADO FALLECE
- AUTORIZACIÓN JUDICIAL PARA VERDER EL BIEN SI EXISTEN MENORES DE EDAD COMO HEREDEROS
- PARTIDAS DE NACIMIENTOS Y/O CEDULAS DE LOS MENORES DE EDAD INVOLUCRADOS

## **ROBO PERDIDA TOTAL – PERSONA JURÍDICA**

- Parte Policial
- Denuncia Radio Patrulla
- Informe Complementario de Investigaciones certificado por la Fiscalía luego de los 45 días luego de haber sucedido el siniestro
- Certificado de no Gravamen de la Jefatura de Transito
- Certificado de no Gravamen Registro Mercantil de QUITO Y DE LA PROVINCIA a la que corresponda las placas del vehículo ( si existen gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- COPIA A COLOR DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL
- COPIA A COLOR DEL PASAPORTE SI EL GERENTE ES EXTRAJERO
- COPIA DEL CENSO
- COPIA DE LA VISA DE TRABAJO
- NOMBRAMIENTO DEL GERENTE NOTARIZADO O CERTIFICADO
- COPIA CLARA DE RUC
- AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS LA VENTA DEL BIEN O COPIA DE LOS ESTATUTOS.
- HISTORIA DE DOMINIO
- MATRICULA ORIGINAL 2007
- PAGO MATRICULA (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- PAGO REVISIÓN MUNICIPAL (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- 2 LLAVES DEL VEHICULO

## **ROBO PERDIDA TOTAL – PERSONA NATURAL**

- Denuncia a la Policial Judicial
- Denuncia Radio Patrulla
- Informe Complementario de Investigaciones de la Policía certificado por la Fiscalía luego de los 45 días ocurrido el siniestro
- CERTIFICADO DE NO GRAVAMEN JEFATURA DE TRANSITO
- CERTIFICADO DE NO GRAVAMEN REGISTRO MERCANTIL ( si existen gravamen presentar la respectiva liberación del mismo)
- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN (COLOR)
- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DEL CONYUGUE (COLOR)
- COPIA CERTIFICADA DE LA PARTIDA DE MATRIMONIO MARGINADA SI EL ASEGURADO ES DIVORCIADO
- COPIA DE LICENCIA (COLOR)
- MATRICULA ORIGINAL 2007 ( contrato de compra – venta legalizado en caso de no matriculado )
- HISTORIA DE DOMINIO
- PAGO MATRICULA (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- PAGO REVISIÓN MUNICIPAL (SI NO ESTA MATRICULADO AUN)
- 2 LLAVES DEL VEHICULO
- POSESION EFECTIVA SI EL ASEGURADO FALLECE
- AUTORIZACIÓN JUDICIAL PARA VERDER EL BIEN SI EXISTEN MENORES DE EDAD COMO HEREDEROS
- PARTIDAS DE NACIMIENTOS Y/O CEDULAS DE LOS MENORES DE EDAD INVOLUCRADOS

## **ROTURA DE MAQUINARIA**

- Carta del asegurado formalizando el reclamo
- Detalle valorado de la perdida con respaldos (una vez aprobado el reclamo será necesaria la presentación de las facturas definitivas de reparación)
- Informe técnico del asegurado indicando el origen del evento, detalle de los daños y circunstancias del evento}
- Copia de los documentos de pre existencia del equipo
- Copia de los registros de mantenimiento
- Proforma de reparación o de un equipo similar afectado incluyendo los costos de montaje e instalación en el lugar de operación
- Si se trata de una importación del equipo, se requiere liquidación de importación de la proforma del equipo de similares características al afectado
- Detalle final valorado de la perdida incluyendo las facturas definitivas de reparación incluyendo mano de obra y materiales

## **EQUIPO Y MAQUINARIA**

- Carta del asegurado formalizando el reclamo
- Detalle valorado de la pérdida con respaldos (una vez aprobado el reclamo será necesaria la presentación de las facturas definitivas de reparación)
- Informe técnico del asegurado indicando el origen del evento, detalle de los daños y circunstancias del evento}
- Copia de los documentos de pre existencia del equipo
- Copia de los registros de mantenimiento
- Proforma de reparación o de un equipo similar afectado incluyendo los costos de montaje e instalación en el lugar de operación
- Si se trata de una importación del equipo, se requiere liquidación de importación de la proforma del equipo de similares características al afectado
- Detalle final valorado de la pérdida incluyendo las facturas definitivas de reparación incluyendo mano de obra y materiales

Nos reservamos el derecho de solicitar mayor documentación si el caso lo amerita.

